PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS
CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE:	Yulieth Ximena Montes		CORREO:	zpsiau.lider@hus.org.co	TELÉFONO:	
MUNICIPIO	Zipaquirá	MES	NOVIEMBRE	AÑO	2023	

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	DATOS DEL PETICIONARIO (A): APELLIDO / NOMBRE	IDENTIFICACIÓN (CEDULA)	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	DATOS DEL AFECTADO: NOMBRE/APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	No. DE IDENTIFICACIÓN	REGIMÉN DE AFILIACIÓN	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	RELACIÓN CON QUIEN PUSO LA QUEJA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR: NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA	DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS: CERRO	TRASLADO	RESUELTA	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	PRESENCIAL	202312503	01/11/2023	02/11/2023	Suarez Lemus Sonia Edith	52.666.266	cra 7Este #10-90	ZIPAQUIRÁ	ssuarec1182@gmail.com	3102144200	Sonia Edith Suarez Lemus	CC	52.666.266	SUBSIDIADO	cra 7Este #10-90	ssuarec1182@gmail.com	3102144200	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación especial, para la jefe de planificación Leidy por su amabilidad , respeto,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	02/11/2023	202312503	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202312505	02/11/2023	02/11/2023	Vanegas Tovar Carlos Eduardo	11.340.494	Tranversal 7 # 23-450 Vereda San Antonio	ZIPAQUIRÁ	caredo1462@gmail.com	3196594592	Carlos Eduardo Vanegas Tovar	CC	11.340.494	SUBSIDIADO	Tranversal 7 # 23-450 Vereda San	caredo1462@gmail.com	3196594592	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Gracias por su respuesta. Ya les habia escrito. Mi reclamo es por la inconformidad en su respuesta.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	15/11/2023	202312505	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312514	01/11/2023	02/11/2023	González García Eliécer	17.197.247	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	claudiagogu28@gmail.com	3112881562	Eliécer González García	CC	17.197.247	NO REGISTRA	NO REGISTRA	claudiagogu28@gmail.com	3112881562	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Nombre del paciente: Eliécer González García Cédula: 17197247	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312514	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	CORREO	202312516	01/11/2023	02/11/2023	MUÑOZ KARINA ROBLES	1075677921	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	comentariosoys@compensarsalud.com	3102662559	IVAN JESID COLMENARES	CC	1075677921	NO REGISTRA	NO REGISTRA	comentariosoys@compensarsalud.com	3102662559	Relacionamiento Con el Cliente	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo, de manera atenta realizo la siguiente queja sobre la prestación del servicio de	Demora y / o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias: triage,	OPORTUNIDAD	CORREO	10/11/2023	202312516	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312518	01/11/2023	02/11/2023	TRIVIÑO KAREN LISETH	1.075.663.024	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	krentrivi90@gmail.com	NO REGISTRA	KAREN LISETH TRIVIÑO	CC	1.075.663.024	NO REGISTRA	NO REGISTRA	krentrivi90@gmail.com	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	15/11/2023	202312518	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312520	02/11/2023	02/11/2023	Eps Famisanar	20450249	Transversal 18 # 7 D - 81	ZIPAQUIRÁ	nodozipaquirapqrs@famisanar.com.co	601 881 6883	ANA ADELA RINCON SILVA	CC	20450249	SUBSIDIADO	Transversal 18 # 7 D - 81	nodozipaquirapqrs@famisanar.com.co	601 881 6883	Eps Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenos días:	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312520	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	CORREO	202312522	02/11/2023	02/11/2023	MONTES RODRIGUEZ FREDY LIBARD	NO REGISTRA	Calle 7d No. 16 – 32	ZIPAQUIRÁ	fremonte@fiscalia.gov.co	NO REGISTRA	FREDY LIBARDO MONTES RODRIGUEZ	NA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Calle 7d No. 16 – 32	fremonte@fiscalia.gov.co	NO REGISTRA	Unidad de Policia Judicial C.T.I-URI	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	De manera muy respetuosa quiero poner en su conocimiento la novedad presentada el día de	Demora y / o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias: triage,	Oportunidad	CORREO	10/11/2023	202312522	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312523	02/11/2023	03/11/2023	Solano Angela Liliana	35.195.214	calle 12 #2A-10	ZIPAQUIRÁ	solangy7777@gmail.com	3142509574	Angela Liliana Solano	CC	35.195.214	SUBSIDIADO	calle 12 #2A-10	solangy7777@gmail.com	3142509574	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Desde tuve ordenamiento para tratamiento de psiquiatria y debido a la	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la citas: call center,	Oportunidad	CORREO	10/11/2023	202312523	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312525	02/11/2023	03/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	M parece un pesimo servicio de atención al paciente, a la hora de la salida.	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	28/11/2023	202312525	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312526	02/11/2023	03/11/2023	Ortega Paola	1.072.639.142	TV 22#29-19	ZIPAQUIRÁ	nlolucas@hotmail.com	3209355578	Paola Ortega	CC	1.072.639.142	NO REGISTRA	TV 22#29-19	nlolucas@hotmail.com	3209355578	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Ingresé sobre las 3:30 p.m del día 20 23 presento un dolor fuerte en la garganta tengo un cáncer de	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personla medico	HUMANIZACIÓN	CORREO	27/11/2023	202312526	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	CORREO	202312527	03/11/2023	03/11/2023	Payroll Assistant Sofia Ocampo	1003882015	Cra 12 # 90 -19	ZIPAQUIRÁ	marla.ocampo@jobandtalent.com	NO REGISTRA	Manuel Alexis Vargas Ballen	CC	1003882015	Contributivo	Cra 12 # 90 -19	marla.ocampo@jobandtalent.com	NO REGISTRA	Auditora de Seguridad Social	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Solicito de su colaboración realizando la validación de la veracidad de las	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312527	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202312530	03/11/2023	03/11/2023	Gomez caicedo Yolanda	20.450.685	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	yolis32gc@gmail.com	3227694491	Yolanda Gomez caicedo	CC	20.450.685	Contributivo	NO REGISTRA	yolis32gc@gmail.com	3227694491	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me acerqué a solicitar cita de ecografía y le asignaron para el 31 de octubre	No atencion de citas programadas para consulta, examenes, procedimientos, de	Accesibilidad	CORREO	10/11/2023	202312530	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	CORREO	202312557	07/11/2023	07/11/2023	Eps Famisanar	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	famibpms@famisanar.com.co	NO REGISTRA	CAROL ANDREA ANGEL FARFAN	CC	1076738757	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	NO REGISTRA	Eps Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	#RAD20232100013384932 #PRESTADOR Empresa Social Del Estado Hospital	Posibles novedades de seguridad clcinica durante el proceso de atencion al paciente	Oportunidad	CORREO	29/11/2023	202312557	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312558	07/11/2023	07/11/2023	ANONIMO	11.374.236	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	jeremias.rincon@fiscalia.gov.co alba.rincon@cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	AYA HERRERA GERARDO	PPT	11.374.236	NO REGISTRA	NO REGISTRA	jeremias.rincon@fiscalia.gov.co	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por instrucción del Doctor NESTOR RAUL VALERO ZULUAGA, Director del Centro Regulador	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	22/11/2023	202312558	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312559	07/11/2023	07/11/2023	rnando Lopez Lead RRHH - Payr	1075669369	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	fernando.lopez@coderio.co	54 1137859134.	Julian Andres Garzon Moralez	CC	1075669369	NO REGISTRA	NO REGISTRA	fernando.lopez@coderio.co	54 1137859134.	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Estimados, buenas tardes.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	21/11/2023	202312559	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312560	07/11/2023	07/11/2023	VALERO ZULUAGA NESTOR RAUL	79.298.061	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	karina.galeano@correo.policia.gov.co alba.rincon@cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	NESTOR RAUL VALERO ZULUAGA	CC	79.298.061	NO REGISTRA	NO REGISTRA	karina.galeano@correo.policia.gov.co	NO REGISTRA	Director del Centro Regulador de	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por instrucción del Doctor NESTOR RAUL VALERO ZULUAGA, Director del Centro Regulador	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	21/11/2023	202312560	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312571	07/11/2023	08/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Los funcionarios de recepción son muy groseros ya que les importa mas celulares que la que la	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	21/11/2023	202312571	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312574	07/11/2023	08/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me parece el colmo que tienen problemas de pago y se desquitan con	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	17/11/2023	202312574	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312592	09/11/2023	09/11/2023	LOPEZ RETAMOSO YULIETH	NO REGISTRA	Carrera 68A No. 24B - 10	ZIPAQUIRÁ	enviosuperargo@supersalud.gov.co	744 2000	LOPEZ RETAMOSO YULIETH	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Carrera 68A No. 24B - 10	enviosuperargo@supersalud.gov.co	NO REGISTRA	Suersalud	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	20234100101988881 Requerimiento relacionado con las presuntas	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	15/11/2023	202312592	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312595	09/11/2023	09/11/2023	Correa Carlos	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	carlos.burgos.saludtotal@gmail.com	NO REGISTRA	KEVIN ALEJANDRO	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	carlos.burgos.saludtotal@gmail.com	3122506263	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	BUENOS DIAS SRS HOSPITAL LA SAMARITANA DE ZIPAQUIRÁ	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	21/11/2023	202312595	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312596	09/11/2023	09/11/2023	Muete Rodríguez Edid Andrea	1.071.331.325	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3142006775	Edid Andrea Muete Rodriguez	CC	1.071.331.325	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3142006775	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenos días.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	15/11/2023	202312596	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202312613	09/11/2023	10/11/2023	Sanchez Eduardo	80.543.647	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3115720124	Eduardo Sanchez	CC	80.543.647	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3115720124	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	No me atendieron me sacaron a patadas, solo me pusieron una droga...	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	28/11/2023	202312613	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312614	09/11/2023	10/11/2023	Rodriguez Sonia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	soniarodriguez89@hotmail.com	3138934057	Alfonso Anthony David	CC	12.202.119.904	Contributivo	NO REGISTRA	soniarodriguez89@hotmail.com	3138934057	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Se supone que euno esta ya para salir y las afora de turno de tarde hable y hable	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	02/12/2023	202312614	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202312627	14/11/2023	14/11/2023	Rodríguez R Duvan Javier	1101691302	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	djrodriguezr@compensarsalud.com	3106803552	Manuel Orlando Nossa Ardila	CC	1101691302	NO REGISTRA	NO REGISTRA	djrodriguezr@compensarsalud.com	3106803552	Médico Auditor	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen día, ¡Espero se encuentren muy bien! Solicito su amable colaboración	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	21/11/2023	202312627	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202312630	15/11/2023	15/11/2023	Masmela Maria José	1.005.852.370	Cr 15 A #2-72 sur vereda canelón	ZIPAQUIRÁ	mariajosereina2823@gmail.com	3026495605	Maria José Masmela	CC	1.005.852.370	NO REGISTRA	Cr 15 A #2-72 sur vereda canelón	mariajosereina2823@gmail.com	3026495605	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Quisiera saber si existe la posibilidad de llenar un formulario para obtener parto humanizado ya que	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	29/11/2023	202312630	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			Explicar la causa de la situación.	Resarcimiento
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202312646	14/11/2023	15/11/2023	Penagos Vega Michelle Dayanna	1.003.826.385	calle 17#15-27	ZIPAQUIRÁ	dayannapenagosvega@gmail.com	3224332078	Michelle Dayanna Penagos Vega	CC	1.003.826.385	NO REGISTRA	calle 17#15-27	dayannapenagosvega@gmail.com	3224332078	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Hoy 14 de Noviembre 2023en la mañana se acerca mi abuela adulto mayor a	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	CORREO	29/11/2023	202312646	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	feLICITACION	PRESENCIAL	202312655	14/11/2023	15/11/2023	Baez Parra Sandra	35.416.162	cra 7#7-31	ZIPAQUIRÁ	sandybaez28@yahoo.es	3125788784	Sandra Baez Parra	CC	35.416.162	NO REGISTRA	cra 7#7-31	sandybaez28@yahoo.es	3125788784	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitarlos por la atención prestada, realmente fue muy rapido a pesar de los	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	15/11/2023	202312655	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312656	14/11/2023	15/11/2023	Vega Bolaños Yenny Andrea	1.023.948.722	call6 A#26-30 APT303	ZIPAQUIRÁ	jennyandreavega@gmail.com	3222811676	Yenny Andrea Vega Bolaños	CC	1.023.948.722	3202052885	call6 A#26-30 APT303	jennyandreavega@gmail.com	3222811676	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Ingreso al hospital con debilidad por diarrea extrema liquida total vómito	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312656	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312657	14/11/2023	15/11/2023	Alejandro Jimenez	1.049.625.070	cra 1C#4-65	ZIPAQUIRÁ	jimenezshalejandro@gmail.com	3202052885	Alejandro Jimenez	CC	1.049.625.070	Contributivo	cra 1C#4-65	jimenezshalejandro@gmail.com	3202052885	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Demora en ventanilla de facturación una sola persona para demasiados	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312657	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312658	14/11/2023	15/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes hoy 10 de noviembre pongo mi queja por que me parece el colmo que tenga que	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312658	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312659	14/11/2023	15/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Deberian colocar otra persona para salida soy madre tenia tenia mi bebe, en brazos y dure 1	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312659	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312660	14/11/2023	15/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por favor COLOQUEN MAS PERSONAS MUCHA DEMORA	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312660	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312661	14/11/2023	15/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Para saber mi insatisfaccion por el servicio de facturación muy lento y personas de la tercera	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	04/12/2023	202312661	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	BUZON	202312663	16/11/2023	16/11/2023	Moreno Michell Gallo	1069263891	km 34 Autopista Norte	ZIPAQUIRÁ	asistenteth@parquejaimeduque.com.co	NO REGISTRA	Michell Gallo Moreno	CC	1069263891	NO REGISTRA	km 34 Autopista Norte	asistenteth@parquejaimeduque.com.co	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen dia solicito realizar verificación de incapacidad de la señora Pineda Claudia con	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/11/2023	202312663	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312664	15/11/2023	16/11/2023	VALERO ZULUAGA NESTOR RAUL	1.136.889.508	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	alba.rincon@cundinamarca.gov.co nelly.giron@correo.policia.gov.co	NO REGISTRA	ANA JULIETH ROJAS CUBILLOS	CC	1.136.889.508	NO REGISTRA	NO REGISTRA	alba.rincon@cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	y Desastres CRUE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial Saludo,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/11/2023	202312664	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312677	16/11/2023	16/11/2023	Guyazan Camilo Dulis Adriana	1.076.656.125	Tranv 7 #23-160	ZIPAQUIRÁ	adriguaya@hotmail.com	3224267579	Dulis Adriana Guyazan Carillo	CC	1.076.656.125	Contributivo	Tranv 7 #23-160	adriguaya@hotmail.com	3224267579	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen dia es la segunda vez que asisto al hospital y siempre que vengo no me atiende porque no es	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312677	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312678	15/11/2023	16/11/2023	Cuestas Oriana	1.075.651.166	cra 9 10-51	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3132486565	Oriana Cuestas	CC	1.075.651.166	Contributivo	cra 9 10-51	NO REGISTRA	3132486565	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la ventanilla de facturación para una sola persona le queda muy difícil debido la persona de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	04/12/2023	202312678	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202312680	14/11/2023	17/11/2023	Solano Angela Liliana	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	solangy7777@gmail.com	314 250 95 74 / 315 855 33 77	Angela Liliana Solano	CC	NO REGISTRA	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	solangy7777@gmail.com	314 250 95 74 / 315 855 33 77	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Chía 14 de Noviembre del 2023	Sugerencia o inconformismo en pagina web o medio	Humanización	CORREO	04/12/2023	202312680	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312681	16/11/2023	17/11/2023	Noguera S Maritza Milena	1077089172	Cra. 69 No 47- 34 Torre B	ZIPAQUIRÁ	mmnogueras@compensarsalud.com	4285088	MARCO ALEJANDRO MORILLO BERNAL	CC	1077089172	Contributivo	Cra. 69 No 47- 34 Torre B	mmnogueras@compensarsalud.com	4285088	Compensar EPS	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Remito Solicitud Derecho de petición ART 23 de la Constitución Política de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/11/2023	202312681	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202312683	17/11/2023	17/11/2023	Narvaez Betsabe Karina	1.065.668.388	cogua K6#1-63	ZIPAQUIRÁ	betsabeth@gmail.com	3143663839	Betsabe Karina Narvaez	CC	1.065.668.388	NO REGISTRA	cogua K6#1-63	betsabeth@gmail.com	3143663839	NUEVA EPS	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Tenia 3 meses pidiendo o esperando una autorización de la Nueva Eps para una	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	04/12/2023	202312683	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Peticion	CORREO	202312700	20/11/2023	20/11/2023	Famisanar Eps	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	famibpms@famisanar.com.co	307 8069	LEIDY VIVIANA MUÑOZ ORTIZ	CC	1130614782	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3008440534	Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2023-E-399911 para brindar su concepto.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	04/12/2023	202312700	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Peticion	CORREO	202312703	20/11/2023	20/11/2023	RDILA RUANO DANILO HUMBERT	3187818667	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	daniloardilar12345@gmail.com	3187818667	Diaz pulsara Edwin Alexande	CC	1.087.410.553	NO REGISTRA	NO REGISTRA	daniloardilar12345@gmail.com	3136652765	abogado	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo. De parte de la señora lucy estela pulsara presento de manera	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	04/12/2023	202312703	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202312706	20/11/2023	20/11/2023	Beltran Ana Paola	1.075.874.537	calle 5# 8a-12	ZIPAQUIRÁ	paobeltran1510@gmail.com	NO REGISTRA	Ian Martin Medina Beltran	CC	1.075.874.537	NO REGISTRA	calle 5# 8a-12	paobeltran1510@gmail.com	3134573443	Madre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El día de Ayer llego al área de neonatos done se encuentra hospitalizado mi hijo	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	SEGURIDAD	CORREO	06/12723	202312706	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312707	20/11/2023	20/11/2023	Florez Mery	20.380.817	barrio el codito	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3103443508	Mery Florez	CC	20.380.817	SUBSIDIADO	barrio el codito	NO REGISTRA	3103443508	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	con todo el respeto me dirijo a quien corresponda y nos ayude a muchos	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12723	202312707	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312708	20/11/2023	20/11/2023	Perez Gabriela	6.418.323	ZIPAQUIRÁ	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	31258101695	Gabriela Perez	CC	6.418.323	SUBSIDIADO	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	31258101695	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	total mala atención sin respuesta mi hija entro el día de ayer con dolores y 3cm de	Falta de Comunicacion y/o informacion medica a la familia del paciente hospitalizado o en	Oportunidad	CORREO	06/12723	202312708	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312709	20/11/2023	20/11/2023	Bernal Mailen	35.402.436	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Mailen Bernal	CC	35.402.436	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	favor solucionar lo del sistema de facturación mas de 4 horas para atención	Demora y / o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias: triage,	Continuidad	CORREO	11/12/2023	202312709	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312710	20/11/2023	20/11/2023	Chaparro Olga	1.075.873.193	quebrada Honda	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Olga Chaparro	CC	1.075.873.193	Contributivo	quebrada Honda	NO REGISTRA	3106829758	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	es increible que pese a la cantidad de personal medico la atención siga siendo precaria y	Demora y / o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias: triage,	Continuidad	CORREO	06/12/2023	202312710	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202312711	20/11/2023	20/11/2023	Martinez Andre Fernanda	1.075.671.334	Nemocón	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Andre Fernanda Martinez	CC	1.075.671.334	NO REGISTRA	Nemocón	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la señorita que esta recibiedo las salidas es una grosera atendio 3 pacientes de 6pm a 7pm...	Falta de calidez y y trato amable	Humanización	PERSONAL	04/12/2023	202312711	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312712	20/11/2023	20/11/2023	castillo Marleidy	NO REGISTRA	tranversal 1 a bis 11-15	ZIPAQUIRÁ	marladycastillo4@gmail.com	3213324186	Angel Torres	CC	1.076.252.207	SUBSIDIADO	tranversal 1 a bis 11-15	marladycastillo4@gmail.com	NO REGISTRA	Madre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la señorita que factura la salida de los pacientes en una hora atendió 3 personas cuando se llega a	Falta de calidez y y trato amable	Humanización	PERSONAL	04/12/2023	202312712	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312729	21/11/2023	21/11/2023	armiento Gutiérrez Claudia Tatia	1076737928	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	articuladorcentro@compensarsalud.com	NO REGISTRA	. JULIAN CAMILO MARTIN CAST	CC	NO REGISTRA	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	articuladorcentro@compensarsalud.com	NO REGISTRA	Trabajadora Social	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	De manera respetuosa, me dirijo a ustedes para pedir su colaboración para la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	28/11/2023	202312729	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312730	21/11/2023	21/11/2023	Betancourt Lady Natalia	1072657338	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	flormavilamunar72@gmail.com	3228114968	JAVIER FERNANDO GONZALEZ AVILA	CC	1072657338	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	flormavilamunar72@gmail.com	3228114968	Asesora de Inconformidades	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	S/S requiere valoración por psiquiatria con orden No. 219517350 y valoracion por	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	28/11/2023	202312730	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312739	22/11/2023	23/11723	Torres G. Sandra Milena	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sac@alcaldiacogua.gov.co sandra.torres@nuevaeps.com.co	3124495440	DIANA MARIA PINZÓN RAMOS	CC	1014863931	NO REGISTRA	NO REGISTRA	sac@alcaldiacogua.gov.co sandra.torres@nuevaeps.com.	3124495440	COORDINADORA ZONAL SERVICIO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial Saludo,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12/2023	202312739	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312740	22/11/2023	23/11723	Torres G. Sandra Milena	106910087	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sac@alcaldiacogua.gov.co sandra.torres@nuevaeps.com.co	3242781397	Luan Romero	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	sac@alcaldiacogua.gov.co sandra.torres@nuevaeps.com.	3242781397	COORDINADORA ZONAL SERVICIO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	ASIGNACIÓN CITA POR ESPECIALIDAD POR PSICOLOGÍA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12/2023	202312740	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Peticion	PAGINA WEB	202312713	20/11/2023	24/11/2023	vanegas tovar Carlos Eduardo	11.340.494	transversal 7 # 23-450 San Antonio	ZIPAQUIRÁ	caredo1462@gmail.com	3196594592	carlos eduardo Vanegas Tovar	CC	11.340.494	SUBSIDIADO	transversal 7 # 23-450 San Antonio	caredo1462@gmail.com	3196594592	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Estoy en desacuerdo con respuesta referente a mi petición radicado 202312505. Se que mi historia	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	18/12/2023	202312713	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312764	23/11/2023	24/11/2023	Montiel Jaison Jormar	1.124.553.185	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Jaison Jormar Montiel	CC	1.124.553.185	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Quiero agradecer al personal de enfermeria por su buena atención dedicación y cariño a mi persona	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	24/11/2023	202312764	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312766	23/11/2023	24/11/2023	Luz Miriam Quintero Rodriguez	35.410.623	carrera2 17 # 17-44	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3222722824	Gabriela Valentina Ladino	CC	1.075.690.632	SUBSIDIADO	carrera2 17 # 17-44	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Madre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Yo les quiero sugerir si es posible de que abrieran una oficina de Coosalud aquí en el hospital...	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	13/12/2023	202312766	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312768	23/11/2023	24/11/2023	Ramos Nancy	35.410.843	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3107894123	Cecilia Ramos	CC	35.403.735	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3107894123	Hija	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Mi mama de 78 años vino a facturar una ecografía bilateral la cita tenia a las 10:00 am y la chica de	Demora y / o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias: triage,	Oportunidad	CORREO	11/12/2023	202312768	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312769	23/11/2023	24/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	mucha demora en los exámenes y el boleta de salida	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	Oportunidad	PERSONAL	06/12/2023	202312769	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312770	23/11/2023	24/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Escribo esta queja ya que me encuentro molesta por el servicio de facturación además de la	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	PERSONAL	06/12/2023	202312770	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312772	23/11/2023	24/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	coloco esta queja debido a la groseria mala atención y que ni siquiera hayan formatos pqr...	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Humanización	PERSONAL	06/12/2023	202312772	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312773	23/11/2023	24/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	buenas señores de atencion por urgencias la siguiente es para poner una queja por la atencion	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Humanización	PERSONAL	06/12/2023	202312773	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312778	24/11/2023	27/11/2023	Forero Tibaquira Elkin Arley	11.235.857	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	elkyn.forero19@gmail.com	3127102119	Elkin Arley Forero Tibaquira	CC	11.235.857	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	elkyn.forero19@gmail.com	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Para solicitar una cita para estos exámenes, he llamado pero nadie me	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12/2023	202312778	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	Sesquile	RECLAMO	PAGINA WEB	202312787	27/11/2023	27/11/2023	Silva Romero Juana Maria	1.071.331.277	Sesquile - Vereda Boitiva	Sesquile	juanasilva44@hotmail.com	3222794956	Juana Maria Silva Romero	CC	1.071.331.277	Contributivo	Sesquile - Vereda Boitiva	juanasilva44@hotmail.com	3222794956	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	Sesquile	1. SumEspecificamente mi queja es por lo siguiente:	Reclamo por hoteleria:falata de agua caliente,daño en tv aseo deficiente en areas del	Oportunidad	CORREO	18/12/2023	202312787	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	Sesquile	FELICITACIÓN	PAGINA WEB	202312797	27/11/2023	28/11/2023	Silva Romero Juana Maria	1.071.331.277	Sesquile - Vereda Boitiva	Sesquile	juanasilva44@hotmail.com	3222794956	Juana Maria Silva Romero	CC	1.071.331.277	Contributivo	Sesquile - Vereda Boitiva	juanasilva44@hotmail.com	3222794956	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	Sesquile	FELICITO AL PERSONAL DE ENFERMERIA EN GENERAL QUE ME ATENDIERON ESTOS 7	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	28/11/2023	202312797	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312791	24/11/2023	27/11/2023	Rodriguez Maria DEL carmen	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	rodriguezlf60@gmail.com	NO REGISTRA	Maria DEL carmen Rodriguez	CC	NO REGISTRA	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	rodriguezlf60@gmail.com	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes por favor asignar cita medica según orden adjunta.	NO APLICA	NO APLICA	BUZON	06/12/2023	202312791	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312816	27/11/2023	28/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Una mejor atención en facturaciónha echar chisme en la esquina del parque esta	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Humanización	BUZON	06/12/2023	202312816	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312800	27/11/2023	28/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me Expreso por este medio, donde no me parece el trato que tiene la jefe Sonia hacia los	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	Humanización	CORREO	06/12/2023	202312800	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312807	27/11/2023	28/11/2023	Acosta Acosta Diana Del carmen	1.074.415.730	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	32229026745	Diana Del carmen Acosta Acosta	CC	1.074.415.730	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	32229026745	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	La petición es en honor de agradecimiento por el servicio prestado, super excelente	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	28/11/2023	202312807	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312812	27/11/2023	28/11/2023	Mendez Jorge Jhoan	1.075.664.227	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3014398155	Jorge Jhoan Mendez	CC	1.075.664.227	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Se llama para ampliar información sobre la atención que recibio, quien contesta la	Sugiere mejorar mejorar la calidad en la atencion que oftrece el personal medico	NO APLICA	PERSONAL	06/12/2023	202312812	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312813	27/11/2023	28/11/2023	Medina Lopez Julieth Carolina	1.075.660.388	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3224381747	Medina Lopez Julieth Carolina	CC	1.075.660.388	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3224381747	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Conforme con la atención prestada	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	28/11/2023	202312813	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312814	27/11/2023	28/11/2023	Moreno Edwin Moreno	1.105.871.100	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	edwinmoreno@hotmail.com	3133944932	Deisy Usaquen	CC	1.075.680.027	Contributivo	NO REGISTRA	edwinmoreno@hotmail.com	3133944932	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Es para felicitar al personal por su excelente labor	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	28/11/2023	202312814	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312815	27/11/2023	28/11/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Se sugiere respeto por los pacientes dure 40 minutos en la fila y solo 3 personas ,	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Humanización	PERSONAL	06/12/2023	202312815	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312818	28/11/2023	29/11/2023	Roncancio Emilse Roncancio	3.120.434	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3219962532	Emilse Roncancio Roncancio	CC	3.120.434	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3219962532	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes xq medio puedo pedir estos exámenes x favor me colaboras	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	12/12/2023	202312818	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202312820	28/11/2023	29/11/2023	rnandez Maria Esperanza comisaria d	20.040.272	cra 5#4-27 parq principal	ZIPAQUIRÁ	comisaria@tabio-cundinamarca.gov.co	8547781-3165255821	ANA FRANCISCA AREVALO DE ORJUELA,	CC	20.040.272.	Contributivo	cra 5#4-27 parq principal	comisaria@tabio-cundinamarca.gov.co	8547781-3165255821	comisarioa-tabio cundinamarca	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial Saludo. DOCTORES	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/12/2023	202312820	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202312821	28/11/2023	29/11/2023	Mantilla Daza Sindy Meliza	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Mariana Careño Mantilla	CC	1.072.674.907	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenos días para solicitar cita de estos exámenes gracias.	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	06/12/2023	202312821	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312822	29/11/2023	29/11/2023	V TALASE S.A.S. Mayerli Rodriguez	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	nomina@talasesas.com.co	NO REGISTRA	JENNY CAROLINA QUINTERO RINCON	CC	1075688699	NO REGISTRA	NO REGISTRA	nomina@talasesas.com.co	NO REGISTRA	TALASE S.A.S.	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	13/12/2023	202312822	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312823	29/11/2023	29/11/2023	V TALASE S.A.S. Mayerli Rodriguez	900467572-0	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	nomina@talasesas.com.co	601 8789289	LAURA CAROLINA PINZON CORREDOR	CC	1077091884	NO REGISTRA	NO REGISTRA	nomina@talasesas.com.co	NO REGISTRA	TALASE S.A.S.	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, Cordial saludo, solicito amablemente de su ayuda	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12/2023	202312823	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	TEFONICO	202312824	29/11/2023	29/11/2023	Pinzón Maria Trinidad	63.485.167	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Maria Trinidad Pinzón	CC	63.485.167	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen día. Solicito colaboración para citas de mamografía y citrulina.	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	06/12/2023	202312824	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202312826	29/11/2023	29/11/2023	JANEME LANCHEROS DAVID SANTIA	1.071.328.195	JARDINES DE LA AURORA	ZIPAQUIRÁ	yeimme18@gmail.com	3133601463	DAVID SANTIAGO GUANEME LANCHEROS	CC	1.071.328.195	NO REGISTRA	JARDINES DE LA AURORA	yeimme18@gmail.com	3133601463	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	TENGO ORDEN Y AUTORIZACION PARA EXAMENES DE PESQUISIA PARA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12/2023	202312826	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE CONSULTA	CORREO	202312834	29/11/2023	29/11/2023	Gamica Daniela Alejandra	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	danigarnica180220@gmail.com	3133268864	Daniela Alejandra Garnica	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	danigarnica180220@gmail.com	3133268864	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes Espero se encuentren muy bien, adjunto a	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/12/2023	202312834	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312835	29/11/2023	29/11/2023	DUQUE HIJO DE DANNA CAROLI	11.157.262.061	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	carlos.burgos.saludtotal@gmail.com	3227631295	HIJO DE DANNA CAROLI DUQUE	RC	11.157.262.061	NO REGISTRA	NO REGISTRA	carlos.burgos.saludtotal@gmail.com	3227631295	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	BUENOS DÍAS;	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	13/12/2023	202312835	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312857	30/11/2023	30/11/2023	Mariaca Rodríguez Karen Estefania	1.007.690.361	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	kmariaca67@gmail.com	3144613258	Mariaca Rodriguez Karen Estefania	CC	1.007.690.361	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	kmariaca67@gmail.com	3138816903	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me dirijo a usted con el fin de solicitar cita para colposcopia	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/12/2023	202312857	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312859	30/11/2023	30/11/2023	Sarmiento Gutiérrez Claudia Tatiana	1119947267	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	articuladorcentro@compensarsalud.com	NO REGISTRA	SERGIO ALEJANDRO VARON SANTANA	TI	1119947267	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	articuladorcentro@compensarsalud.com	NO REGISTRA	Trabajadora Social	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial Saludo,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	07/12/2023	202312859	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312860	30/11/2023	30/11/2023	Jazmit Soler Jaime	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	comisariafamilia@junin-cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	Jaime Jazmit Soler	RC	1072680971	NO REGISTRA	NO REGISTRA	comisariafamilia@junin-cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	comisaria de familia junin	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/12/2023	202312860	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312861	30/11/2023	30/11/2023	Rojas Peña Maria Sonia	23.800.711	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3203309929	Maria Sonia Rojas Peña	CC	23.800.711	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Reciba un cordial saludo	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	Oportunidad	CORREO	11/12/2023	202312861	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312863	30/11/2023	01/12/2023	zarazo Quintero Wilmer Ferney	1.073.241.087	cra 11#4C-58	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	30005965637	Wilmer Ferney Lizarazo Quintero	CC	1.073.241.087	Contributivo	cra 11#4C-58	NO REGISTRA	30005965637	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Muy agradecida con cada uno de las personas que me colaboraron y estuvieron	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/12/2023	202312863	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312864	30/11/2023	01/12/2023	Ramos Lopez monica	35.417.957	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	monica Ramos Lopez	CC	35.417.957	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Felicita al servicio	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/12/2023	202312864	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	